

## **RAAMLEPING**

**Sotsiaalministeerium**, registrikood 70001952, asukoht Suur-Ameerika 1 (edaspidi tellija), mida esindab põhimääruse alusel kantsler Maarjo Mändmaa

ja

**AS Emor**, registrikood 10076576, asukoht Maakri tn 21, Tallinn (edaspidi raamlepingu partner), mida esindab põhikirja alusel juhatuse liige Karin Niinas  
edaspidi koos pooled või eraldi pool, sõlmisid raamlepingu alljärgnevas:

### **1. Üldsätted**

- 1.1 Raamleping on sõlmitud riigihanke „Kvalitatiivuuringute läbiviimine Sotsiaalministeeriumile“ viitenumbriga 263467 (edaspidi riigihange) tulemusena.
- 1.2 Raamlepingu lahutamatuks osadeks on riigihanke alusdokumendid (edaspidi hanke alusdokumendid), raamlepingu partneri pakkumus, pooltevahelised kirjalikud teated ning raamlepingu muudatused ja lisad.
- 1.3 Raamlepingus ei fikseerita kõiki hankelepingu tingimusi.
- 1.4 Hankelepingu sõlmimisel lähtuvad pooled raamlepingust tulenevatest tingimustest. Kui raamlepingu alusel sõlmitava hankelepingu tingimused erinevad raamlepingus sätestatust, peavad hankelepingu tingimused olema tellija jaoks soodsamad.
- 1.5 Lepingul on selle sõlmimise hetkel järgmised lisad:
  - 1.5.1 Lisa 1 - Andmetöötlusleping;
  - 1.5.2 Lisa 2 – Pakkumuses esitatud maksumuse vorm.
- 1.6 Raamlepingu partneritena käsitletakse riigihanke menetluses edukaks tunnistatud kuni kolme pakkuja, kellega sõlmitakse raamlepingud.
- 1.7 Juhul, kui vastavaks on tunnistatud ainult üks pakkumus, sõlmib tellija raamlepingu ainult ühe pakkujaga ja teenust osutatakse vastavalt tellija vajadustele tellimuste alusel.
- 1.8 Teenust rahastatakse osaliselt erinevatest Euroopa Liidu poolt rahastatavatest projektidest.

### **2. Raamlepingu eesmärk ja ees**

- 2.1 Raamlepingu eesmärk on määrata kindlaks, kuidas toimub raamlepingu kehtivuse ajal raamlepingu esemeks olevate kvalitatiivuuringute läbiviimise (edaspidi teenus) tellimiseks hankelepingute sõlmimine tellija ning raamlepingu partnerite vahel.
- 2.2 Raamlepingu esemeks olevate teenuste kirjeldus on toodud hanke alusdokumentides, teenuse täpsem kirjeldus esitatakse minikonkursi kutses ja raamlepingu partneri hankelepingu pakkumuses. Raamleping ilma hankelepinguta ei kohusta tellijat raamlepingu partnerilt teenust tellima. Raamlepingule allakirjutamisega kinnitab raamlepingu partner, et ta on võimeline täitma raamlepingu alusel sõlmitavaid hankelepinguid tähtaegselt arvestades hanke alusdokumentides määratud teenuse kirjeldust.
- 2.3 Raamlepingu alusel tellitava teenuse maksimaalne maht (maksumus) on kuni 310 000 eurot km-ta. Tellija ei ole kohustatud nimetatud maksumuse ulatuses teenust ostma. Raamlepingu tegelik maksumus selgub pärast lepinguperioodi kehtivuse lõppu, raamlepingu alusel sõlmitud hankelepingute maksumuste alusel.

### **3. Hankelepingu sõlmimine raamlepingu alusel**

- 3.1 Hankelepingute sõlmimine raamlepingu alusel toimub vajaduspõhiselt minikonkursside teel.
- 3.2 Hankelepinguna käsitletakse minikonkursi tulemusena sõlmitud lepinguid. Hankeleping sõlmitakse kirjalikult, kui see tuleneb asutusesisest hanke- või lepingute sõlmimise korrast.
- 3.3 Minikonkursid hankelepingute sõlmimiseks viiakse läbi vastavalt vajadusele e-kirja teel või riigihangete registris.

- 3.4 Minikonkursi kutse esitatakse vastavalt raamlepingu punktides 3.4.1 – 3.4.2 toodule ning hankelepingu pakkumuste esitamiseks määratakse tähtaeg.
- 3.4.1 Kui hankelepingu eeldatav maksumus on kuni 29 999 eurot (käibemaksuta), esitab tellija minikonkursi kutse kõigile raamlepingu partneritele e-kirja teel.
- 3.4.2 Kui hankelepingu eeldatav maksumus on suurem kui 30 000 eurot (käibemaksuta), korraldatakse minikonkurss riigihangete registris kõikide raamlepingu partnerite vahel.
- 3.5 Tellija täpsustab minikonkursi kutses tellitava riigihanke tingimuste kohase teenuse omadused, valdkonnad, sihtrühmad, mahud, teenuse osutamise aja ja uuringu kestuse jms. Hankelepingule laienevad kõik raamlepingu tingimused.
- 3.6 Minikonkursil esitatud pakkumuste hindamise aluseks on majanduslik soodsus. Juhul, kui esitatud pakkumusi minikonkursil on ainult üks, on õigus omistada pakkumusele automaatselt maksimaalsed väärtuspunktid ja sel juhul pakkumuse sisulist hindamist ei toimu. Pakkumuse majandusliku soodsuse hindamisel arvestatakse järgmisi kriteeriume, hindamismetoodika ja osakaalud täpsustatakse minikonkursi kutses:
- 3.6.1 tööde teostamise kvaliteet (sh uuringu metoodika ja läbiviimise kirjeldus) ja tööjaotus (sh tellijaga koostöö kirjeldamine)- osakaal 60-90%.
- 3.6.2 maksumus - osakaal 10-40%.
- 3.6.3 Juhul, kui minikonkursi tulemusena on raamlepingu partnerite pakkumuste väärtuspunktid võrdsed, korraldatakse liisusheitmine, võimaldades võrdsete väärtuspunktidega pakkumuse esitanud raamlepingu partneritel liisusheitmise juures viibida veebi vahendusel, et selgitada välja raamlepingu partner, kellega sõlmitakse hankeleping.
- 3.7 Tellijal on õigus küsida raamlepingu partnerilt kinnitusi ja andmeid hankelepingu sõlmimiseks ning täitmiseks vajalike eelduste olemasolu kohta.

#### **4. Teenuse osutamine**

- 4.1 Kvalitatiivuuringute läbiviimine toimub vastavalt hankelepingu sõlmimiseks esitatud minikonkursi kutsele ja hankelepingu pakkumuses esitatud teenuse kirjeldusele. Iga raamlepingu alusel hankelepinguga teostatava uuringu maksimaalseks kestuseks on 12 nädalat.
- 4.2 Raamlepingu partner kohustub osutama teenust tähtaegselt, kvaliteetselt, kooskõlas hanke alusdokumentide, hankelepingu sõlmimiseks esitatud minikonkursi kutse ja esitatud hankelepingu pakkumusega. Eelnimetatud dokumentides määratlemata omaduste osas peab teenus olema vähemalt keskmise kvaliteediga ja vastama sarnastele teenustele tavaliselt esitatavatele nõuetele. Raamlepingu partner peab teenuse osutamise käigus osutama kõik teenused ja toimingud, mis ei ole hankelepingu sõlmimiseks esitatud minikonkursi kutses sätestatud, kuid mis oma olemuselt kuuluvad teenuse osutamisega seotud teenuste hulka.
- 4.3 Raamlepingu partner peab tagama, et teenust osutavad pakkumuses nimetatud isikud/meeskonnaliikmed vastavalt oma erialastele teadmistele, oskustele ja võimetele.
- 4.3.1 Kui teenuse osutamise käigus tekib vajadus meeskonnaliikmete vahetuseks, peab raamlepingu partner selle eelnevalt tellijaga kooskõlastama. Meeskonnaliikmete vahetumise korral peab olema tagatud, et teenust osutavad vähemalt hanke alusdokumentides nõutud kvalifikatsiooni ja kogemusega isikud, sh peab olema tagatud keeleoskuse nõue, kui asendatav meeskonnaliige seda täitis.
- 4.3.2 Tellijal on õigus nõuda meeskonnaliikme väljavahetamist kui on põhjendatud alust kahelda meeskonna liikme võimekuses teenust osutada või kui on ilmnunud, et teenust ei osuta pakkumuses esitatud meeskonnaliikmed.
- 4.3.3 Kui hankelepingu täitmiseks on vajalik inglise, ukraina vm keele oskus, siis peab raamlepingu partner tagama vajaliku keeleoskuse või tõlketeenuse.
- 4.4 Suhtlemine raamlepingu partneri ja tellija ning muude isikute vahel toimub eesti keeles. Juhul, kui raamlepingu partneri esindaja ei valda eesti keelt piisaval tasemel, peab raamlepingu partner tagama omal kulul tõlgi olemasolu suuliseks ja kirjalikuks suhtlemiseks raamlepingu partneri ja muude isikute vahel. Tõlk peab olema kompetentne raamlepingu eseme tehnilise teksti tõlkimisel.

- 4.5 Raamlepingu partner peab olema valmis vajadusel kõik teenuse osutamiseks vajalikud kohtumised läbi viima veebipõhiselt (näost-näku kontaktideta), sh peab omama juurdepääsu selleks vajalikele tarkvaralahendustele ja neid teenuse osutamise käigus haldama.
- 4.6 Raamlepingu partner kohustub teenuse osutamise tingimustest informeerima oma töötajaid, kellele ta raamlepingu täitmisega seotud ülesande on pannud või koostööpartnereid, kes on kaasatud raamlepinguga seotud ülesannete täitmisse.
- 4.7 Raamlepingu partner tagab, et tal on raamlepingu täitmise perioodil olemas kõik vajalikud litsentsid, load, õigused ja nõusolekud, kui need on õigusaktidest tulenevalt vajalikud või vastava teenuse puhul nende olemasolu eeldatakse.
- 4.8 Tellijal on õigus anda raamlepingu partnerile juhiseid, teha märkusi teenuse nõuetekohaseks osutamiseks või teha ettepanekuid uuringu metoodika kohandamiseks.
- 4.9 Tellija juhised, märkused ja ettepanekud on raamlepingu partnerile täitmiseks kohustuslikud, kui ta ei esita kolme tööpäeva jooksul neile vastuväiteid koos põhjendustega. Vastuväidete esitamisel teeb lõpliku otsuse tellija.
- 4.10 Vajadusel annab tellija esindaja raamlepingu partnerile täiendavaid selgitusi ja/või informatsiooni teenuse osutamise seotud küsimustes.
- 4.11 Tellija on kohustatud esitama raamlepingu partnerile kõik teenuse osutamiseks vajalikud andmed ja materjalid.
- 4.12 Tellijal on õigus kontrollida teenuse osutamise käiku ja kvaliteeti, nõudes vajadusel raamlepingu partnerilt selle kohta informatsiooni või kirjalike või suuliste seletuste esitamist.
- 4.13 Pooled on kohustatud teavitama teist poolt viivitatult asjaoludest, mis takistavad või võivad takistada kohustuse nõuetekohast ja õigeaegset täitmist.
  - 4.13.1 Raamlepingu partner on kohustatud kontrollima tellija poolt teenuse osutamiseks antud juhiste sobivust. Juhiste mittesobivusel tuleb sellest tellijat teavitada. Mittesobivusest teavitamata jätmisel vastutab raamlepingu partner osutatud teenuse lepingutingimustele mittevastavuse eest.
  - 4.13.2 Kui raamlepingu partner osutab teenust kolmandate isikute läbiviidud teenuste jätkuna või tuginedes kolmandate isikute koostatud materjalidele, on ta kohustatud kontrollima materjalide sobivust ja vastavust. Mittesobivusel tuleb sellest tellijat teavitada. Mittesobivusest teavitamata jätmisel vastutab raamlepingu partner valminud teenuse lepingutingimustele mittevastavuse eest.
- 4.14 Kui uuringu läbiviimiseks on vajalik Andmekaitse Inspektsiooni või eetikakomitee luba, abistab raamlepingu partner tellijat ning esitab tellijale andmed, mida on vaja esitada Andmekaitse Inspektsioonile või eetikakomiteele loa saamiseks andmete töötlemiseks. Tellijal on õigus neid andmeid enne esitamist koostöös raamlepingu partneriga muuta või täiendada.
- 4.15 Andmekaitse Inspektsiooni või eetikakomitee luba vajavate uuringute puhul hakkab raamlepingu punktis 4.1 nimetatud tähtaeg kulgema loa saamisest.
- 4.16 Juhul kui teenuse osutamist rahastatakse Euroopa Liidu struktuuritoetustest või välisvahenditest, on raamlepingu partner kohustatud teenuse osutamisel, vormistamisel ja esitlemisel järgima minikonkursi dokumentides nimetatud Euroopa Liidu struktuuritoetuste või välisvahendite tegevuse nõudeid, sh vormistamisele ja sümboolikale. Struktuuritoetuste või välisvahendite kasutamise ja kohalduvad tingimused esitab tellija minikonkursi kutses.

## **5. Üleandmine**

- 5.1 Teenuse üleandmine toimub vastavalt hankelepingu sõlmimiseks esitatud minikonkursi kutsele ning esitatud hankelepingu pakkumusele.
- 5.2 Teenuse üleandmine toimub üleandmise-vastuvõtmise aktiga.
- 5.3 Tellija kontrollib teenuse vastavust hankelepingus sätestatule. Tellijal on õigus keelduda teenuse vastuvõtmisest, kui see ei vasta hankelepingu sõlmimiseks esitatud minikonkursi kutsele ja hankelepingu pakkumuses sätestatule. Tellija määrab teenuse üleandmisel ilmnunud puuduste kõrvaldamiseks tähtaja. Tellija esitab pretensiooni viie tööpäeva jooksul teenuse mittevastavusest teada saamisest arvates. Tellija võib pretensiooni

esitamise tähtaega pikendada maksimaalselt 10 tööpäeva võrra, kui teenuse üleandmisel on ilmnenud olulised puudused.

5.3.1 Pretensioonis fikseeritakse teenuses ilmnenud puudused ja määratakse tähtaeg puuduste kõrvaldamiseks. Tellija võib nõuda puuduste kõrvaldamist või uue teenuse osutamist, kui sellega ei põhjustata raamlepingu partnerile ebamõistlikke kulusid või põhjendamatuid ebamugavusi. Kui raamlepingu partner rikub hankelepingust tulenevat kohustust, mille heastamine ei ole võimalik või kui tellijal ei ole heastamise vastu huvi, tähtaega puuduste kõrvaldamiseks ei määrata.

5.3.2 Tellijal ei ole õigust esitada pretensiooni, kui puudused teenuse kvaliteedis olid tingitud tellija poolt antud materjali või juhiste ebasobivusest või puudustest eeltöodes ning raamlepingu partner oli tellijat sellest teavitanud vastavalt raamlepingus sätestatud.

5.4 Kui tellija ei esita pretensiooni ja/või parandusettepanekuid raamlepingu punktis 5.3. määratud aja jooksul, loetakse teenus tellija poolt vastuvõetuks.

## **6. Hankelepingu maksumus ja tasumise tingimused**

6.1 Tellija tasub raamlepingu partneri poolt osutatud teenuste eest vastavalt hankelepingu pakkumuses esitatud maksumusele. Hinnale lisandub käibemaks.

6.2 Raamlepingu pakkumuses esitatud tegevuste ühikuhinnad jäävad raamlepingu perioodil fikseerituks. Hindade muutmine on lubatud minikonkursside käigus pakkumuste esitamisel, seejuures ei või minikonkursil pakutavad tegevuste ühikuhinnad olla suuremad kui raamlepingus fikseeritud hinnad.

6.3 Hankelepingu hind sisaldab kõiki kulusid, mis raamlepingu partner on teinud teenuse osutamiseks, sh tasu raamlepingus sätestatud autoriõiguste eest.

6.4 Tellija tasub hankelepingu sõlminud raamlepingu partnerile pärast iga täidetud hankelepingu üleandmise-vastuvõtmise akti allkirjastamist ja selle alusel esitatud arve saamist.

6.5 Raamlepingu partner esitab tellijale arve e-arvena. Arvele tuleb märkida riigihanke viitenumber 264367 ja minikonkursi viitenumber (selle olemasolul) ja 15-kohaline lepinguosa viitenumber (leitav riigihangete registrist lepingu juurest).

6.6 Tellija tasub arve 14 kalendripäeva jooksul nõuetekohase arve saamisest.

## **7. Õiguskaitsevahendid, poolte vastutus ja väärramatu jõud**

7.1 Lepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmisega teisele poolele tekitatud otsese varalise kahju eest kannavad pooled täielikku vastutust selle kahju ulatuses. Poole koguvastutus on piiratud lepingu hinnaga, välja arvatud juhul kui:

7.1.1 lepingurikkumine oli tahtlik;

7.1.2 töö teostamisel toimunud autoriõiguste rikkumise tõttu on esitatud nõue.

7.2 Raamlepingu partner vastutab igasuguse hankelepingu rikkumise eest, eelkõige kui raamlepingu partner ei ole hankelepingut täitnud, teenus ei ole tähtaegselt osutatud või kui teenus ei vasta hankelepingu sätestatud nõuetele vms. Kui sama rikkumise eest on võimalik nõuda leppetrahvi mitme sätte alusel või sama rikkumise eest on võimalik kohaldada erinevaid õiguskaitsevahendeid, valib õiguskaitsevahendi tellija. Leppetrahvi nõudmine ei mõjuta õigust nõuda täiendavalt ka kohustuste täitmist ja kahju hüvitamist. Õiguskaitsevahendite kohaldamine, sh leppetrahvi nõudmine ja selle ulatus oleneb rikkumise iseloomust ja muudest lepingulist suhet mõjutavatest teguritest. Õiguskaitsevahendite kohaldamisel ja leppetrahvi nõude esitamisel järgib tellija VÕS sätestatud põhimõtteid ja regulatsiooni.

7.3 Lisaks hankelepingu täitmise nõudele on tellijal õigus nõuda leppetrahvi kuni 5% hankelepingu hinnast iga rikkumise eest, kui raamlepingu partner ei ole teenust osutanud või raamlepingu partneri poolt osutatud teenus ei vasta lepingutingimustele.

7.4 Hankelepingu sätestatud teenuse osutamise tähtajast või pretensioonis määratud tähtajast mittekinnipidamise korral on tellijal õigus nõuda raamlepingu partnerilt leppetrahvi kuni 0,5% hankelepingu hinnast iga viivitatud päeva eest.

7.5 Tellijal on õigus puuduste kõrvaldamise nõude asemel alandada hankelepingu hinda.

- 7.6 Kui tellija viivitab rahaliste kohustuste täitmisega, on raamlepingu partneril õigus nõuda tellijalt viivist 0,5% tähtaegselt tasumata summalt päevas, kuid mitte rohkem kui 5% hankelepingu hinnast.
- 7.7 Raamlepingus sätestatud konfidentsiaalsuskohustuse rikkumisel raamlepingu partneri või raamlepingu punktis 10.4. nimetatud isikute poolt on tellijal õigus nõuda raamlepingu partnerilt leppetrahvi kuni 10 000 eurot ja/või raamleping erakorraliselt ühepoolset üles öelda.
- 7.8 Hankelepingus sätestatud kohustuste mittetäitmise või mittenõuetekohase täitmise korral, sh kui raamlepingu partner ei kõrvalda puuduseid või ei osuta uut teenust puudustega teenuse asemel, ning kui neid saab lugeda oluliseks lepingurikkumiseks, on tellijal õigus hankeleping erakorraliselt ühepoolset lõpetada, teatades sellest raamlepingu partnerile kirjalikus vormis avaldusega. Hankelepingu rikkumist loetakse oluliseks eelkõige VÕS § 116 lg 2 ja § 647 kirjeldatud asjaoludel.
- 7.9 Leppetrahvid ja viivised tuleb tasuda 14 päeva jooksul vastava nõude saamisest. Tellijal on õigus teenuse eest tasumisel tasavõrdada leppetrahvi summa hankelepingu alusel tasumisele kuuluva summaga.
- 7.10 Kui raamlepingu partner ei täida raamlepingu punkti 4.16. nõuetekohaselt ja selle alusel teeb rakendusüksus toetuse vähendamise või tagasinõude otsuse, on tellijal õigus raamlepingu partnerilt tagasi nõuda mitteabikõlblikud kulud tagasimakse nõude ulatuses.
- 7.11 Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta hankelepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks oli vääramatu jõud. Vääramatuks jõuks loevad pooled võlaõigusseaduse § 103 lg 2 kirjeldatud ettenägematud olukordi ja sündmusi, mis ei olene nende tahtest või muid sündmuseid, mida Eestis kehtiv õigus- ja kohtupraktika tunnistab vääramatu jõuna.
- 7.11.1 Kui hankelepingu täitmine on takistatud vääramatu jõu asjaolude tõttu, lükkuvad hankelepingus sätestatud tähtajad edasi vääramatu jõu mõju kehtivuse aja võrra.
- 7.11.2 Vääramatu jõuna ei käsitleta hankelepingu pakkumuste esitamise tähtpäeva seisuga õigusaktidega kehtestatud piiranguid. Vääramatu jõu kohaldumise üheks eelduseks on asjaolu ettenägematus. Pakkumuste esitamise tähtpäeva seisuga kehtivad piirangud olid hankelepingu pooltele teada ning kõik tegevused planeeritakse arvestades pakkumuste esitamise tähtpäeva seisuga kehtiva olukorraga. Kui kehtestatakse täiendavad piirangud, mis takistavad hankelepingu täitmist, on poolel õigus tugineda vääramatule jõule.

## **8. Autoriõigused**

- 8.1 Lepingu alusel raamlepingu partneri poolt loodud ja lepingu alusel tellija poolt vastuvõetud ning tasutud mistahes teenuse resultaadid ja nendega seotud autori kõik varalised õigused lähevad teenuse vastuvõtmisega täies mahus üle tellijale.
- 8.2 Autori isiklike õiguste osas annab raamlepingu partner tellijale arvates teenuse vastuvõtmisest tagasivõtmatu kogu autoriõiguste kehtivuse aja territoriaalsete piiranguteta kehtiva ainulitsentsi ja õiguse anda all-litsentse kolmandatele isikutele enda äranägemisel. Teose kasutamise viis ei ole piiratud. Tellijal on pärast teenuse vastuvõtmist õigus kasutada teost oma äranägemisel ilma raamlepingu partneri täiendava nõusolekuta. Teose muudatuste, lisanduste, paranduste jms puhul peab olema selgelt aru saada, et nende autoriks ei ole raamlepingu partner. Kui see ei ole selge, peab tellija raamlepingu partnerit eelnevalt teavitama ning andma võimaluse nõuda oma nime eemaldamist teenuse tulemitelt.
- 8.3 Raamlepingu partner kohustub andma andmed talle teenuse osutamise käigus üleantud kolmandate isikute intellektuaalse omandi õiguste kohta üle tellijale. Raamlepingu partner kohustub tagama, et tal on kõik õigused eelpool nimetatud viisil varalised õigused loovutada ja isiklike õiguste osas litsents anda.
- 8.4 Kõik tellija poolt raamlepingu partnerile teenuse osutamiseks antud dokumendid kuuluvad nende algsele omanikule, kui ei ole kokkulepitud teisiti.
- 8.5 Raamlepingu partner võib lepingu täitmise käigus loodud teoseid või nende osasid kasutada ainult tellija kirjalikul nõusolekul ja tingimusel, et teose või selle osade

avalikustamisel, viitamisel ja/või refereerimisel viitab raamlepingu partner tellijale ning järgib lepingu rahastaja tingimusi, kui tingimused olid esitatud (sh teavitamine, vormistamine ja sümboolika).

- 8.6 Raamlepingu partner võib lepingu täitmise käigus loodud ja õiguspäraselt avaldatud teost kasutada illustreeriva materjalina või reprodutseerida õppe- ja teaduslikel eesmärkidel motiveeritud mahus ja tingimusel, et selline kasutamine ei taotle ärilisi eesmärke.
- 8.7 Raamlepingu partner kohustub talle teenuse eest maksmisele kuuluva tasu arvelt tasuma vajadusel kolmandatele isikutele teenuse osutamisega seotud autoritasud.
- 8.8 Kui tellija vastu esitatakse nõue teenuse osutamisel toimunud autoriõiguste rikkumise tõttu, vastutab tellijale tekkinud kahju eest raamlepingu partner

## **9. Teadete edastamine ja volitatud esindajad**

- 9.1 Teadete edastamine toimub üldjuhul kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Juhul kui teate edastamisel on olulised õiguslikud tagajärjed, peavad teisele poolele edastatavad teated olema edastatud kirjalikus vormis, muuhulgas näiteks poolte raamlepingu lõpetamise avaldused, samuti poole nõue teisele poolele, mis esitatakse tulenevalt raamlepingu rikkumisest jms. Kirjaliku vormiga on võrdsustatud digitaalselt allkirjastatud vorm.
- 9.2 Raamlepinguga seotud teated edastatakse teisele poolele raamlepingus märgitud kontaktandmetel. Kontaktandmete muutusest on pool kohustatud kohe informeerima teist poolt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Nimetatud teade lisatakse raamlepingule ning seda ei loeta raamlepingu muutmiseks. Kuni kontaktandmete muutusest teavitamiseni loetakse teade nõuetekohaselt edastatuks, kui see on saadetud poolele raamlepingus märgitud kontaktandmetel.
- 9.3 Kirjalik teade loetakse poole poolt kättesaaduks, kui see on üle antud allkirja vastu või kui teade on saadetud postiasutuse poolt tähtitud kirjaga poole poolt teatatud aadressil ja postitamisest on möödunud viis kalendripäeva. E-posti teel, sh digitaalselt allkirjastatud dokumentide, saatmise korral loetakse teade kättesaaduks e-kirjas näidatud saatmise kellaajal.
- 9.4 Poolte volitatud esindajad on:
  - 9.4.1 Tellija volitatud esindaja analüüsi ja statistika osakonna nõunik Tiina Linno, telefon 59192738, e-post [tiina.linno@sm.ee](mailto:tiina.linno@sm.ee). Tellija volitatud esindajal on õigus esindada tellijat kõikides raam- ja hankelepingu täitmisega seotud küsimustes, v.a lepingu muutmine, lepingu ühepoolne lõpetamine ning leppetrahvi, viivise või kahjude hüvitamise nõude esitamine.
  - 9.4.2 Raamlepingu partneri volitatud esindaja Emori juhtekspert Kristiina Saks, telefon 5287669, e-post [kristiina.saks@kantar.com](mailto:kristiina.saks@kantar.com).

## **10. Konfidentsiaalsus**

- 10.1 Raamlepingu partner kohustub raamlepingu kehtivuse ajal ning pärast raamlepingu lõppemist määramata tähtaja jooksul hoidma konfidentsiaalsena kõiki talle seoses raamlepingu täitmisega teatavaks saanud andmeid, mille konfidentsiaalsena hoidmise vastu on tellijal eeldatavalt õigustatud huvi.
- 10.2 Konfidentsiaalse informatsiooni avaldamine kolmandatele isikutele on lubatud vaid tellija eelneval kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud nõusolekul. Raamlepingus sätestatud konfidentsiaalsuse nõue ei laiene informatsiooni avaldamisele poolte audiitoritele, advokaatidele, pankadele ning juhtudel, kui pool on õigusaktidest tulenevalt kohustatud informatsiooni avaldama.
- 10.3 Raamlepingu partner kohustub mitte kasutama konfidentsiaalset teavet isikliku kasu saamise eesmärgil või kolmandate isikute huvides.
- 10.4 Raamlepingu partner kohustub tagama, et tema esindaja(d), töötajad, lepingupartnerid ning muud isikud, keda ta oma kohustuste täitmisel kasutab, oleksid käesolevas raamlepingus sätestatud konfidentsiaalsuse kohustusest teadlikud ning nõudma nimetatud isikutelt selle kohustuse tingimusteta ja tähtajatut täitmist.

- 10.5 Raamlepingu partner kohustub tagama hankelepingu täitmise käigus isikuandmete töötlemise õiguspärasuse ning vastavuse isikuandmete kaitse üldmääruses (EL 2016/679) ja teistes andmekaitse õigusaktides sätestatud nõuetele, sh täitma organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid konfidentsiaalsete andmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, avalikustamise jms eest. Isikuandmete töötlemise täpsemad tingimused on sätestatud andmetöötluste lepingus (lepingu lisa 1).
- 10.6 Raamlepingu partneril ega raamlepingu partneriga seotud isikutel ei ole õigust anda raam- ega hankelepingu raames teateid pressile, meediale, üldsusele või teistele auditooriumidele ilma tellija eelneva kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud nõusolekuta. Meediapäringute korral tuleb raamlepingu partneri vastus kooskõlastada tellijaga.
- 10.7 Kogutud andmete säilitamise ja hävitamise tingimused ning tähtajad määratakse hankelepingus.

## **11. Raamlepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine**

- 11.1 Raamleping jõustub allkirjastamisest ja kehtib 36 kuud või kuni raamlepingu punktis 2.3. nimetatud maksimaalse mahu täitumiseni. Raamlepingu lõppemine ei mõjuta selliste kohustuste täitmist, mis oma olemuse tõttu kehtivad ka pärast raamlepingu lõppemist.
- 11.2 Kui raamlepingu lõppemise ajaks ei ole uue riigihanke tulemusel lepingut sama teenuse osutamiseks sõlmitud, on tellijal raamlepingu partneri nõusolekul õigus pikendada raamlepingut kuni 12 kuud järgmistel tingimustel:
- 11.2.1 Tellija teeb ettepaneku raamlepingu tähtaja pikendamiseks raamlepingu partneri volitatud esindajale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis hiljemalt 30 (kolmkümmend) kalendripäeva enne raamlepingu punktis 11.1. märgitud tähtaja saabumist;
- 11.2.2 Raamlepingu partner teavitab nõusolekust raamlepingu pikendamiseks või pikendamisega mittenõustumisest 10 kalendripäeva jooksul tellija ettepaneku saamisest. Nõusolek edastatakse tellija volitatud esindajale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 11.2.3 Raamlepingu pikendamisel jäävad teenuse osutamise tingimused muutumatuks.
- 11.3 Lepingupooled ei tohi raamlepingust tulenevaid õigusi ega kohustusi üle anda ega muul viisil loovutada kolmandale isikule ilma teise poole eelneva kirjaliku nõusolekuta.
- 11.4 Pooled võivad hankelepingut muuta RHS § 123 lg 1 p 2 sätestatud tingimustel:
- 11.4.1 Kui hankelepingu täitmise ajal esinevad inimeste tervise ja ohutu elukeskkonna tagamise vajadusest tingitud põhjused (nt COVID-19 sarnane haiguspuhang, sõjategevus, keemia- või loodusõnnetus vms), mistõttu ei osutu võimalikuks teenuse osutamine (näiteks intervjuude läbiviimine jms) hankelepingus sätestatud tingimustel või alternatiivsete meetoditega, on pooltel õigus muuta hankelepingus esitatud ajakava ja/või pikendada hankelepingu täitmise tähtaega proportsionaalselt hankelepingu täitmist takistanud asjaolude esinemise aja võrra.
- 11.4.2 Kui AKI või eetikakomitee loa saamine on viibinud võrreldes tavapärasele asjaajamisele kulunud ajaga (30 päeva), on õigus aja-ja/või tegevuskava ja/või lepingu tähtaega pikendada loa viibimise aja võrra.
- 11.4.3 Raamlepingu partner esitab ajakava muutmiseks või hankelepingu tähtaja pikendamiseks tellijale taotluse, milles näitab põhjendused ja selgitused, milliseid ajakavas olevaid tegevusi on võimalik kavandatud ajal läbi viia ning millised tegevused tuleks edasi lükata, sest neid ei ole võimalik läbi viia alternatiivsete meetoditega.
- 11.4.4 Tegevuste osas, milles ajakava järgimine on takistatud kehtestatud piirangute ja keeldude tõttu, lepivad pooled tegevuste uue ajakava kokku 5 tööpäeva jooksul piirangute ja keeldude äralangemisest.
- 11.5 Tellijal on õigus raamleping ette teatamata ühepoolselt lõpetada, kui:
- 11.5.1 raamlepingu partneri suhtes on algatatud likvideerimis- või pankrotimenetlus;

- 11.5.2 raamlepingu partner on oluliselt rikkunud raamlepingut või tellijaga sõlmitud hankelepingut. Raamlepingu oluliseks rikkumiseks loetakse muuhulgas, kuid mitte ainult:
- 11.5.2.1 teadlikku valeandmete või valeinfo esitamist raamlepingu partneri poolt hanke- või raamlepingu täitmise käigus;
  - 11.5.2.2 korduvat samalaadse raamlepingu või selle alusel sõlmitud hankelepingu tingimuse rikkumist või kui hankelepingu alusel osutatud teenuse kvaliteedis on olulisi puudusi ja hankelepingu rikkumise asjaolud annavad tellijale mõistliku põhjuse eeldada, et raamlepingu partner ei täida hankelepingust tulenevaid kohustusi korrektselt ka edaspidi.

## **12. Lõppsätted**

- 12.1 Pooled juhinduvad raamlepingu täitmisel Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest.
- 12.2 Raamlepingu partner on teadlik, et raamleping on avaliku teabe seaduses sätestatud ulatuses avalik.
- 12.3 Juhul kui raamlepingu mõni säte osutub vastuolus olevaks Eestis kehtivate õigusaktidega, ei mõjuta see ülejäänud sätete kehtivust.
- 12.4 Raamlepinguga seotud vaidlused, mida pooled ei ole suutnud läbirääkimiste teel lahendada, antakse lahendamiseks Harju Maakohtule.

**Tellija**

**Raamlepingu partner**